

## 1.1. Misija

Naša misija je ostvarivati zdravo poslovno okruženje koje će uspješno ispunjavati:

- preuzete obveze prema kupcima,
- sve obveze prema djelatnicima i ostalim zainteresiranim stranama,
- zakonske propise i radne standarde.

## 1.2. Vizija

Mi stvaramo vrijednosti pomoću sustava suhe gradnje – za danas i za budućnost. Naša potpuna rješenja pojednostavljuju planiranje i građenje te potiču zadovoljstvo čovjeka. Trudimo se kontinuirano poboljšavati naše sustave i uvoditi inovacije na tržište. Mi stvaramo tržište i težimo globalnom rastu. Mi smo avangarda kod proizvoda, sustava i procesa, kako bismo osigurali dugoročno postojanje tvrtke Knauf.

Posebnu važnost pridajemo dobroj komunikaciji, pravednosti i otvorenosti u ophođenju s kupcima, javnošću te s djelatnicima.

## 1.3. Politika kvalitete, okoliša, zdravlja i sigurnosti

### NAŠE OPREDJELJENJE

Usmjerenost na naše kupce, zaposlenike i okoliš temelji su za izgradnju prijateljstva na neodređeno vrijeme i razvijanje Knaufa kao odgovornog člana šire društvene zajednice.

Povjerenje naših kupaca osiguravamo proizvodima i uslugama najviše kvalitete koje proizvodimo i prodajemo na ekološki prihvatljiv način uz posebnu brigu za zdravlje i sigurnost zaposlenika i svih drugih sudionika u ovim procesima. Naša predanost kvaliteti, zaštiti okoliša, zdravlja i sigurnosti podrazumijeva stalno unapređivanje integriranog sustava upravljanja u skladu s međunarodno priznatim normama ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 i Knauf standardom sigurnosti.

### NAŠI CILJEVI

Kako bi omogućili održivi razvoj društva i jačanje konkurentnosti na tržištu odlučili smo se za strategiju operativne izvrsnosti i dugoročno se opredijelili za ispunjenje sljedećih općih ciljeva:

- stalno poboljšavanje kvalitete naših proizvoda i usluga,
- stalno poboljšavanje našeg učinka na okoliš, zdravlje i sigurnost,
- sprečavanje zagađenja kada je to moguće i odgovorno gospodarenje prirodnim resursima,
- sprečavanje ozljeda na radu i s radom povezanih bolesti,
- eliminaciju i/ili smanjivanje razina rizika po zdravlje i sigurnost na prihvatljive razine,
- djelovanje u skladu sa zakonima i obvezujućim propisima,
- stalno poboljšavanje kompetencija naših zaposlenika,
- stalno promicanje timskog duha i osiguranje poticajnog radnog okruženja za sve zaposlenike Knaufa,
- razvijanje bliskih odnosa s našim kupcima i dobavljačima kroz koje će se njih poticati na brigu o okolišu, zdravlju i sigurnosti.

Uprava društva redovito utvrđuje godišnje ciljeve tako da omogućuje ostvarenje strateških ciljeva iskazanih u ovoj politici.

### NAŠE ODGOVORNOSTI

Uprava podupire razvoj i primjenu integriranog sustava upravljanja, definira politiku kvalitete, okoliša, zdravlja i sigurnosti te aktivno sudjeluje njezinoj implementaciji, nadzoru i poboljšavanju.

Svi naši zaposlenici na svim razinama imaju obvezu postupati u skladu s odgovornostima dodijeljenima kroz dokumentaciju integriranog sustava upravljanja, te kontinuirano brinuti o kvaliteti proizvoda, zaštiti okoliša, zdravlja i sigurnosti.

Ova Politika kvalitete, okoliša, zdravlja i sigurnosti dostupna je svim radnicima i zainteresiranim stranama te se redovito pregledava.

Zagreb, 16.8.2013

Direktor  
Robert Šupe

